

## ITIL®と EMM の概要 – Self Study

## コース概要



e-Learning

この概要レベルのコースでは、以下について基本的な知識を提供します。

- ITIL®(Information Technology Infrastructure Library) ベスト・プラクティス・フレームワーク、さらに、ITを効率的かつ効果的に管理するために定義された10個のITILプロセス
- ITILプロセスの成熟度を評価するためのEMM(EMC Enterprise Maturity)

このコースが「ITIL® IT Service Management Essentials」コースの代替コースでないことに注意してください。この Essentials コースは IT サービス管理の ITIL® Foundation Certificate の準備コースとして用意されています。ただし、このコースは「ITIL® IT Service Management Essentials」コースを受講する前の ITIL の入門として役立ちます。

ITIL®は、英国商務局(OGC: Office of Government Commerce)の登録商標および欧州共同体商標(CTM: Community Trade Mark)であり、米国特許商標庁(U.S. Patent and Trademark Office)に登録されています。

IT Infrastructure Library®は、英国商務局(OGC: Office of Government Commerce)の登録商標および欧州共同体商標(CTM: Community Trade Mark)であり、米国特許商標庁(U.S. Patent and Trademark Office)に登録されています。

他のすべての名称ならびに製品についての商標は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

コース番号:	MR-9WN-ITILOV-JPN		
コースタイプ:	自習教材	所要時間:	2 時間

### 受講対象者

このコースは、IT 現場業務において ITIL®ベスト・プラクティス・フレームワークと EMM(EMC Enterprise Maturity)モデルの詳細情報を必要とする方を対象としています。

このコースは、そのほか次のような職務の担当者にも役立つことがあります。

- プロジェクト管理
- オープン・ソフトウェア・セールス
- エンタープライズ・セールス

### 受講前提条件となる知識/スキル

受講前提条件は、コースの内容を理解するのに役立ちます。受講前提条件は、このコースに登録する前に修了しておく必要があります。このコースの受講前提条件は、次のとおりです。

- ITサービスの実務経験がある
- セールス環境とサービス活動を理解している

### モジュールの内容

このコースは、学習目標をサポートするモジュールで構成されています。取り上げているトピックは次のとおりです。

- ITIL®とは
- ITIL®の構成管理
- ITIL®のキャパシティ管理
- ITIL®の可用性管理
- ITIL®のサービス継続性管理
- ITIL®のサービス・レベル管理
- ITIL®の変更管理
- ITIL®のインシデント管理
- ITIL®の問題管理
- ITIL®の IT 財務管理
- EMM とは
- EMC にとって ITIL®と EMM が重要な理由

# ITIL®と EMM の概要 – Self Study

## コース概要



e-Learning

### 実習

このコースには実習はありません。

### 実力テスト

実力テストでは、学習した知識やスキルを確認します。このコースの受講後には自己評価方式のオンライン・テストがあります。